



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



STATUTÁRNÍ MĚSTO
JABLONEC NAD NISOU



ŽELEZNÝ BROD



NADACE
AGROFERT

**VÝROČNÍ ZPRÁVA O POSKYTOVÁNÍ
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
V ROCE 2017 ZAPSANÝM SPOLKEM**



C O NÁM PŘINESL ROK 2017

Rok 2017 byl celkem klidný. Žádné nečekané události nás nepřekvapily a mohli jsme se věnovat broušení a cizelování dokumentace z důvodu změněného způsobu evidence práce v terénu. Ke konci školního roku, tzn. v červnu, nám klesl počet dobrovolníků na tři. Nábor na středních školách nebyl úspěšný. Změnili jsme tedy způsob podpory dětí a alespoň pro ty nejpotřebnější – děti samoživitelů, jsme spustili s podporou Nadace Agrofert a ve spolupráci s Gymnáziem Dr. Antona Randy projekt ESKO, studentské doučování dětí



v rámci placené brigády. Získali jsme šest studentů, kteří se postupně věnovali během roku sedmi dětem.

Z 50% se týkala práce s dětmi, ve snaze preventivně zabránit, aby nepokračovaly ve šlépějích svých rodičů (nedokončené základní vzdělání, nedokončené učiliště, registrace

na úřadu práce, lenošení doma a pobírání sociálních dávek). V praxi to znamenalo doučování, spolupráce se školou i PPP, pečlivý výběr dalšího studijního oboru po absolvování základní školy, spolupráce s ÚP, PMS. Naše děti jsme neopouštěli ani při nástupu na učiliště a podporovali je v adaptaci na nové podmínky.

Trochu nám pokulhávala spolupráce s jabloneckým OSPOD, kde o spolupráci s námi nejevili přílišný zájem (až na několik málo výjimek). Díky tomu jsme v některých rodinách neměli možnost adekvátně podpořit spolupracujícího rodiče. Pravděpodobně je situace způsobena tím, že našim klientům od počátku služby garantujeme bezpečné zacházení s citlivými a důvěrnými daty a jejich problémy neřešíme s jinou institucí, pokud nás oni sami nepožádají a nedají souhlas. Výjimku tvoří pouze problematika, která se týká porušování zákona klientem nebo jeho dítětem, ale i pak klient vždy ví, proč, o čem a s kým jednáme. Díky tomuto přístupu k poskytování služby k nám má klient důvěru a nepovažuje nás za další instituci, která mu z donucení vstupuje do života a narušuje jeho soukromí. Důvěra je základní podmínka úspěšné služby. Pokud ji klient má, nezatajuje nám záměrně důležité informace a jeho situaci jde pružněji řešit.

OCHRANA DĚTÍ

To byla prapůvodní motivace k založení Compita. Chtěli jsme prostřednictvím pomoci rodičům zlepšit životní podmínky dětí, tzv. posílit kompetence rodičů. Postupně jsme zjistili, že je třeba kompetence rodičů i doplnit (doprovodit, pomoci s dokumenty, doučovat děti) – pomoci tam, kde na problém rodič sám nestačí. Z tohoto důvodu máme i pověření k sociálně právní ochraně dětí. Pověřenou osobou je vedoucí pracovnice, která provádí vstupní šetření v rodinách nových klientů, nastavuje plán spolupráce a ochrany dětí a vede terénní pracovníky při jeho naplňování prostřednictvím měsíčních plánovaných kroků a týdenních aktualizací aktivit v jednotlivých rodinách.



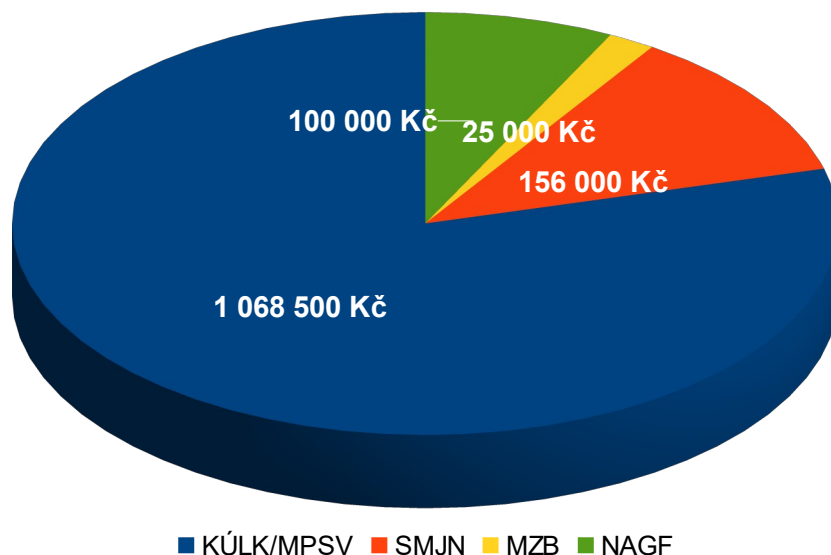
MATERIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽBY

Krom pravidelné dotace MPSV (1 068 500 Kč) a obcí Jablonec nad Nisou (156 000 Kč) a Železný Brod (25 000 Kč) jsme získali pro školní rok 2017/2018 od Nadace Agrofert dar (100 000 Kč). Celkem jsme tedy získali 1 285 842 Kč. Zajistili jsme tak nejen provoz, ale mohli jsme i nahradit dosluhující notebook jednoho z terénních pracovníků. Jinak jsme se drželi našeho ekonomického motta „Za co nejméně peněz co nejvíce muziky“. Formou home-office jsme pracovali již devátým rokem. Za tu dobu si pracovníci ve svých domovech vytvořili útulné pracovní koutky, kde mají nerušený komfort pro chvíle věnované telefonickým konzultacím a administrativě. Pro bezpečné a přehledné nakládání s dokumentací má každý uzamykatelný box.

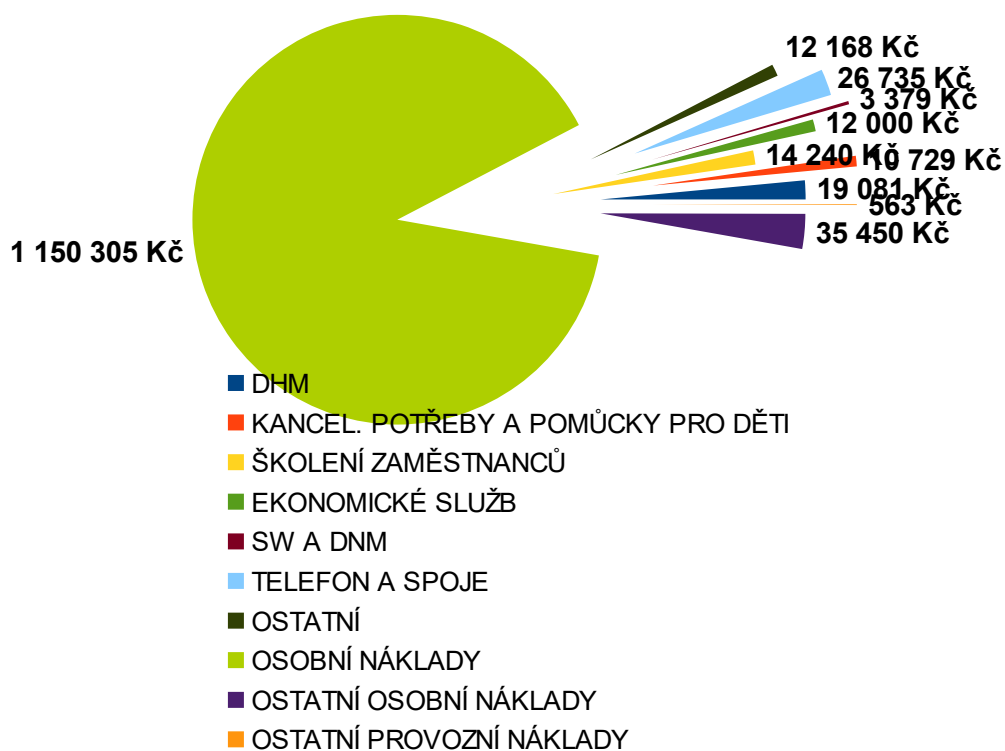


Získané prostředky jsme užili k nákupu drobného hmotného materiálu (notebook a mobilní telefon), kancelářských potřeb a pomůcek pro doučování dětí (29 810 Kč), nákup služeb – cestovné, nájemné za prostor pro supervize, školení zaměstnanců, propagaci, ekonomické služby, provoz telefonu, software a další (69 764 Kč), mzdy a ostatní osobní náklady (1 185 755 Kč).

VÝNOSY SLUŽBY



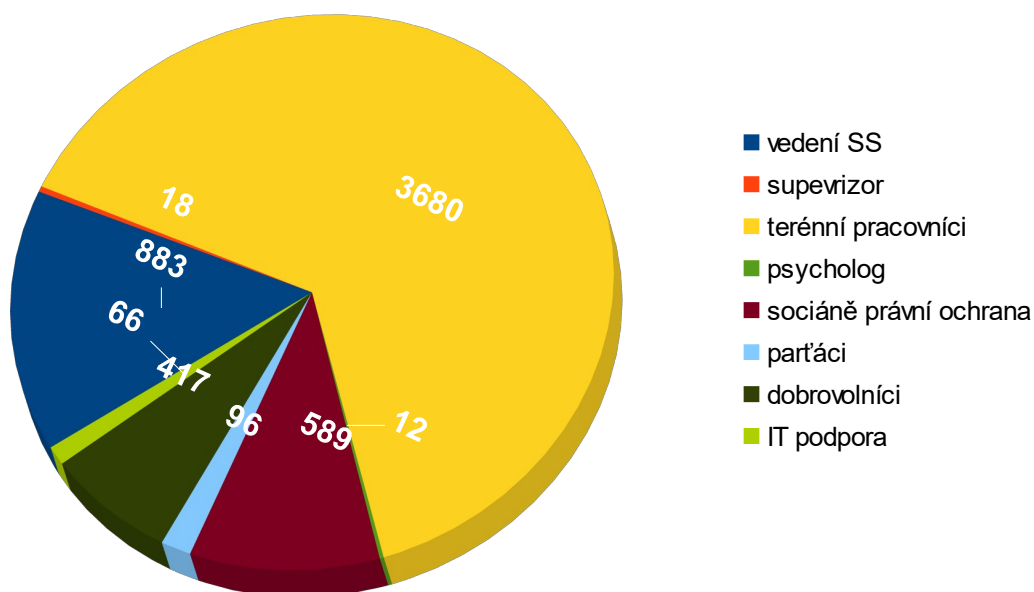
NÁKLADY SLUŽBY



PRACOVNÍCI A JEJICH PRÁCE

Říkáme si Kompitáci a naše řady se letos rozšířily o šest parťáků, kteří brigádnicky doučovali děti z nejpotřebnějších rodin. Náš tým tak byl letos tvořen třemi terénními pracovníky, vedoucí sociální pracovnící, psychologem a supervizorem, šesti parťáky, dvanácti dobrovolníky a nezbytným ajťákem. Společně jsme odpracovali 7 449 hodin, z toho 4 797 hodin věnovaných klientům přímo a 2 652 hodin podpůrných aktivit.

OBJEM PRÁCE KOMPIŤÁKŮ



INDIVIDUÁLNÍ NASTAVENÍ SLUŽBY

Probíhalo podle individuálního plánu spolupráce s rodinou, který při první návštěvě nastavila vedoucí sociální pracovnice s pověřením ke SPOD. Smyslem našeho působení v rodině je vést ji ke změně, která zlepší rodinný život. Je to náročná cesta a značný zásah do dosavadního uspořádání rodiny, a proto jsme se snažili vyjít klientovi maximálně vstříc i tím, že jsme se časově přizpůsobili. Klienti nás zpravidla potřebovali v době od 9 do 20 hodin. Dopoledne probíhaly doprovody k lékaři, jednání ve školách a úřadech, návštěvy směnujících rodičů při odpolední a noční službě a matek na mateřské dovolené. V časném odpoledni jsme pracovali hlavně s dětmi, v podvečer jsme navštěvovali rodiče, kteří se vrátili z dopolední směny nebo jednali s rodinnými příslušníky. Večer a o víkendech jsme se rodinám věnovali jen tehdy, bylo-li to nutné z povahy řešeného problému. Doprovody klientů na cestě do vzdáleného výchovného ústavu, k případové



konferenci v jiném regionu, k lékařskému specialistovi zaplnily téměř celý den. Z ekonomického důvodu jsme samozřejmě pečlivě zvažovali, je-li taková podpora nezbytná. Bez práce v režimu home-office bychom na takový způsob práce při stávajícím počtu zaměstnanců nevládali a muselo by dojít k jeho navýšení.

TÉMATATA SLUŽBY

... jsou podle nových metodických pokynů snáze uchopitelná a identifikovatelná. Problematika, kterou jsme v rodinách řešili, je široká. Proto spolupracujeme s dalšími organizacemi, které nám v péči o rodiny pomáhají a můžeme s nimi jednotlivé kazuistiky se souhlasem klientů konzultovat. Jedná se o NNO Občanská poradna (dluhy, rozvodové situace), Kašpar (trh práce, rekvalifikace), Advaita (alkohol a závislosti), Naděje (dluhy) a dalšími institucemi, jako jsou základní školy, gymnázium, pedagogicko-psychologické a rodinné poradny, zdravotnické (zejména dětská psychiatrie), OSPOD ORP, PMS a ÚP. Z dále uvedeného grafu je zřejmý poměr jednotlivých témat, která jsme s rodinami řešili. Největší objem práce jsme věnovali posilování rodičovských kompetencí.



MOŽNOSTI

I v roce 2017 jsme spolupracovali s Ochranským sborem ČCE v Jablonci nad Nisou.

Měli jsme možnost používat jejich prostory pro supervize, školení pracovníků a doučování dětí (pokud je nebylo možné realizovat v domácnosti rodiny). Společně jsme učinili první kroky pro vytvoření rodinného centra, kde by byly sociální byty, klubovna pro svépomocnou rodičovskou skupinu, prostor pro školení dobrovolníků a další možnosti, jak opečovat lépe rodiny. Jenomže problémy s rekonstrukcí jsou složitější a realizace plánů bude pomalejší, než jsme očekávali.